

Algemene garantievoorzwaarden van The Dynamic Way Dynamic Way, TDW Trade B.V.

1. Toepassingsgebied

Deze regeling geldt voor alle producten, die onder de naam The Dynamic Way, Dynamic Way, TDW Trade B.V. (**Dynamic Way**) verkocht worden. De toepassing is bindend voor alle met reclames van de vakhandel en consumenten belaste functies in onze firma.

2. Garantieverklaring

Onze producten voldoen aan de stand der techniek, de geldende normen voor drinkwaterinstallaties, bouw- en keuringsprincipes. Wij garanderen, dat onze producten onberispelijk geconstrueerd, geproduceerd en uitgeleverd worden en bij juist gebruik en behandeling volgens onze onderhoudsvorschriften, betrouwbaar functioneren. Mochten onze cliënten desondanks een probleem met onze producten hebben, dan zullen wij hen snel en afdoend helpen.

3. Garantieregeling

3.1 Garantietermijn

De garantietermijn bedraagt 6 jaar** na aankoop van het product. Voor het doen gelden van een aanspraak op garantie, moet de rekening - waaruit de aankoopdatum duidelijk moet blijken - worden overlegd. Bij toepassing in bedrijven bedraagt de garantietermijn eveneens 6 jaar onder voorwaarde van regelmatig onderhoud, minstens eenmaal per jaar. De garantietermijn wordt door een reparatie of onderdelenlevering in de garantietijd noch vernieuwd, noch verlengd.

3.2 Garantieprestaties

- A. Binnen de genoemde garantietermijn verhelpen wij alle functiefouten aan het product, die geweten kunnen worden aan een fout, waarvoor wij verantwoordelijk zijn (beperkingen zie E, F).
- B. De opheffing van het defect geschiedt zodanig, dat naar onze keuze defecte delen gerepareerd of door nieuwe delen vervangen worden, waarbij de uitgewisselde delen ons eigendom worden.
- C. Tijdens de onder punt 3.1 genoemde termijn worden de ter opheffing van de fout benodigde onderdelen, het arbeidsloon, de vracht- en verpakkingskosten, niet berekend. Voorrijkosten worden alleen na het verstrijken van het tweede jaar van de garantietermijn berekend! *
- D. Kan de gegronde klacht met de ter beschikking staande middelen niet binnen een redelijke termijn worden opgelost, de reparatie niet door ons worden uitgevoerd, of wordt deze ontoelaatbaar vertraagd, dan verklaren wij ons op verzoek van de cliënt bereid gratis vervanging te leveren.
- E. Niet onder onze garantieprestatie vallen: Opzettelijke of door slordigheid ontstane beschadiging. Schade, die zijn ontstaan door veronachtzaming van de tijdens de montage geldende inbouw-, montage-en onderhoudsvorschriften, alsmede door het verwaarlozen van de schriftelijke informatie over het toepassingsgebied van onze producten. Storingen, die te wijten zijn aan vervuiling of verkalking van de producten en onderdelen en storingen aan lampjes en batterijen.
- F. De garantieaanspraak vervalt, wanneer door niet gemachtigde personen werk wordt uitgevoerd of delen van vreemde herkomst worden gebruikt.
- G. De gedemonteerde, defecte onderdelen / producten moeten met een begeleidend schrijven franco worden teruggezonden aan: The Dynamic Way, Dynamic Way, TDW Trade B.V. Maassluisstraat 2, 1062 GD Amsterdam

3.3 Schadegevallen / Productaansprakelijkheid

Is schade ontstaan aan zaken of personen en wordt vermoed, dat een van onze producten de schade heeft veroorzaakt, dan moet hiervan onverwijld schriftelijk melding worden gemaakt aan de directie van The Dynamic Way, Dynamic Way, TDW Trade B.V., opdat onze aansprakelijkheidsverzekering kan worden ingeschakeld. Het bewuste product moet ter beoordeling aan ons worden opgestuurd.

The Dynamic Way, Dynamic Way, TDW Trade B.V.

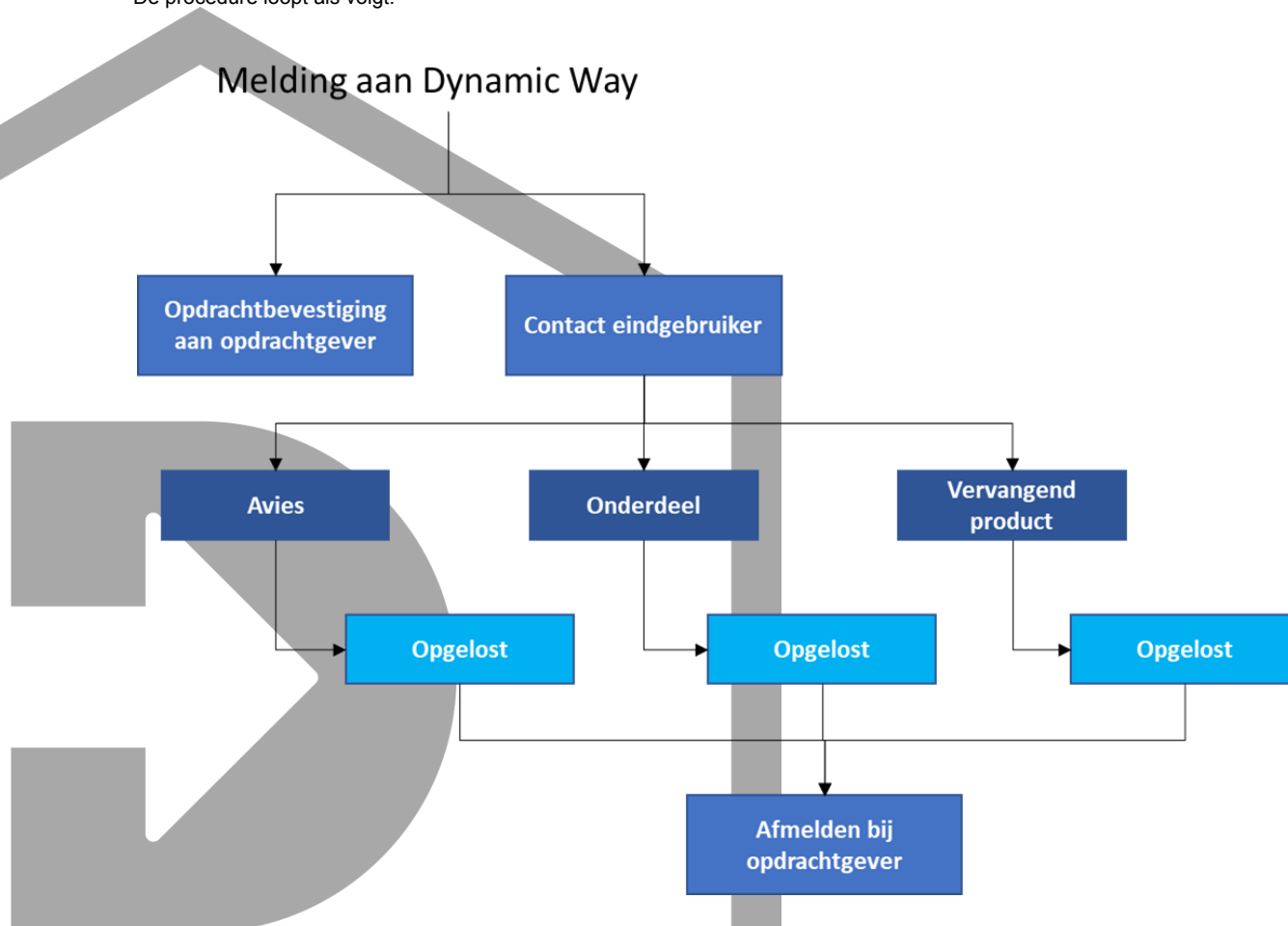
** Voor uitzonderingen zie garantie op www.thedynamicway.com

Algemene garantievoorzwaarden van The Dynamic Way Dynamic Way, TDW Trade B.V.

4.Dynamic Way service procedure

Voor het snel en efficiënt melden van een vraag of klacht dient u gebruik te maken van onze digitale service email adres info@thedynamicway.com Na verzending ontvangt u een e-mail met ontvangstbevestiging van de melding. We verwerken de klacht of vraag door telefonisch advies of het toesturen van een onderdeel of een vervangend product. U krijgt tot slot een afmeldbericht van de klacht.

De procedure loopt als volgt:



U kunt uw relatie aangeven om zelf de digitale service email op info@thedynamicway.com in te dienen. Dit voorkomt discussie in geval van kosten, vermijdt onnodige administratie en brengt sneller het contact tussen The Dynamic en uw relatie to stand.

De afzender van de service email wordt formeel beschouwd als opdrachtgever van de klacht. Eventuele kosten worden aan de opdrachtgever doorberekend wanneer dit van toepassing is conform de garantievoorzwaarden.

Algemene garantievoorwaarden van The Dynamic Way Dynamic Way, TDW Trade B.V.

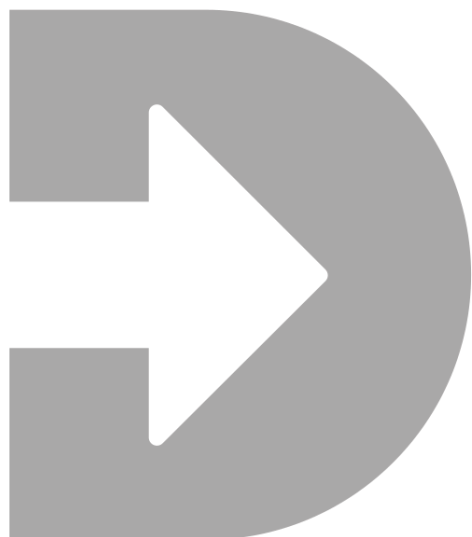
5. Retourvoorwaarde en proces

5.1 Retourvoorwaarde artikel retourneren buiten de garantie

- €15,- retourkosten +20% van de waarde.
- De reden van retour wordt opgegeven.
- Artikel wordt minder dan 20x per jaar verkocht.
- Speciaal geproduceerde artikelen zijn uitgesloten van de retour
- De artikelen worden iedere anderhalve maand verzameld aangemeld en in overleg verstuurd.
- Indien artikelen niet voldoen aan bovenstaande punten worden ze niet gecrediteerd
- Communicatie over retouren gaat via info@thedynamicway.com

5.2 Retourvoorwaarde als er aanspraak wordt gemaakt op garantie.

- De reden van retour wordt opgegeven.
- De artikelen worden iedere anderhalve maand verzameld aangemeld en in overleg verstuurd.
- Het artikel wordt getest en beoordeeld of het inderdaad binnen de garantie valt voor er gecrediteerd wordt.
- Indien artikelen niet voldoen aan bovenstaande punten worden ze niet gecrediteerd
- Artikelen die niet vallen onder de garantie kunnen retour met €15,- retourkosten +20% van de waarde.
- Communicatie over retouren gaat via gerco@thedynamicway.com



The Dynamic Way, TDW Trade B.V.

Spoorzichtlaan 10 | 2106 AV HEEMSTEDE | Telefoon: 06-58849707 | E-mail: info@thedynamicway.com | IBAN: NL88 INGB
0006 1864 54 BIC: INGBNL2A | BTW-nummer: NL861198074B01 | KvK: 77919750 AMSTERDAM | Homepage:
www.thedynamicway.com